

Einfach essen – mit AlsterFood und SAMS-ON

Liebe Mütter, liebe Väter,

wir heißen Sie herzlich willkommen und bei SAMS-ON, dem Mensa-System von AlsterFood, heißt es: Einfach essen! Legen wir los.

Damit Sie für Ihre Kinder unkompliziert Essen bestellen und verwalten können, müssen Sie sich

1. online bei **SAMS-ON** registrieren und
2. einen **Chip** in Ihrer Mensa abholen.

Online-Registrierung

Besuchen Sie diese SAMS-ON-Seite Ihrer Schule, am besten vom PC oder Laptop aus:
www.ans.sams-on.de.

Klicken Sie unter der Login-Maske auf das blau hinterlegte Wort „registrieren“.

The screenshot shows the login page for the SAMS-ON system. The browser address bar shows 'ans.sams-on.de'. The page title is 'ANS-Mensa-System SAMS-ON'. The main heading is 'Anmelden'. Below it, there is a sub-heading 'Nutzerbereich' and a text prompt: 'Melde dich bitte an, um dein Konto zu verwalten oder Essen zu bestellen.' There are two input fields: 'Ausweisnummer/Loginname' with the value '010FE7F025' and 'Pin'. An 'Anmelden' button is located below these fields. To the right of the input fields, there is a warning: 'Ein "Schnupperkonto" kannst du aufrufen, in dem Mit diesem Nutzerkonto können keine Buchungen ge...'. At the bottom of the page, there is a link 'registrieren' highlighted in blue, with the text: 'Wenn du noch nicht angemeldet bist, kannst du dich hier registrieren. Solltest du Du kannst auch ohne Anmeldung den aktuellen Wochenplan und den nächsten \\'.

Geben Sie in der Registrierungs-Maske den Nachnamen und Vornamen **Ihres Kindes** an und geben eine **gültige E-Mail-Adresse** an, über die Sie gut erreichbar sind.

Registrieren

Nach der Registrierung erhalten Sie einen Link an die von Ihnen angegebene Mailadresse. Durch Anklicken dieses Links wird das Nutzerkonto freigegeben und Sie erhalten Ihre Zugangsdaten und detaillierte Informationen rund um das Bestellsystem automatisch per Mail.

Bitte beachten Sie: In das Feld "Jahrgang" muss die aktuell besuchte Klasse eingetragen werden (z.B. 5a).

Benutzerdaten	zusätzliche Informationen
<input type="text" value="Nachname*"/>	<input type="text" value="Eltern Nachname"/>
<input type="text" value="Vorname*"/>	<input type="text" value="Eltern Vorname"/>
<input type="text" value="E-Mail"/>	<input type="text" value="Eltern Straße"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kiosk	<input type="text" value="Eltern PLZ"/>
<input type="text" value="Jahrgang"/>	<input type="text" value="Eltern Ort"/>
	<input type="text" value="Eltern Telefon"/>
	<input type="text" value="Eltern Handy"/>
	<input type="text" value="Eltern E-Mail"/>
	<input type="text" value="Schüler Handy"/>
	<input type="text" value="Schüler E-Mail"/>
	<input type="text" value="Text"/>
	<input type="text" value="Schulform"/>
	<input type="text" value="Art des Nutzers"/>

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Ergänzen Sie **rechts** auch gerne **Ihre Kontaktdaten** und wählen bei „Schulform“ die zutreffende Schule Ihres Kindes aus.

Im unteren Bereich geben Sie das Captcha ein, bestätigen die Datenschutzklausel und klicken auf „Registrieren“.

Spam-Schutz

Um uns vor Spam zu schützen, musst du im folgenden Textfeld eingeben, was du im Captcha Bild erkennst.

Wenn du das Captcha Bild nicht lesen kannst, kannst du dir auch ein Neues laden lassen: [Neues Captcha](#)



Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Sie bekommen nun eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Prüfen Sie Ihr Postfach. Sie müssen den Link in der E-Mail anklicken, um die Registrierung abzuschließen.

ANS-Mensa-System

SAMS-ON - Bestätigen der neuen E-Mail Adresse

Bevor wir deine neue E-Mail Adresse speichern können, bitten wir dich die Echtheit deiner neuen E-Mail Adresse zu bestätigen.

Klicke hierzu auf den folgenden Link: [Hier klicken](#)

Sollte diese Nachricht nicht für dich bestimmt sein, kannst du diese E-Mail einfach ignorieren.

Viele Grüße von
Deinem Team der Kundenbetreuung

AlsterFood GmbH
E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de
Tel.-Nr. 040 / 6329 5005 (8:30-15:30 Uhr)

Nach dem Anklicken des Links in der E-Mail wird Ihnen bei SAMS-ON das bestätigt:



Chip abholen

Erst jetzt können Sie oder Ihr Kind in die Mensa gehen und Ihren Chip abholen. Unsere Kolleginnen und Kollegen vor Ort schalten Ihr eingerichtetes Konto in SAMS-ON frei und **JETZT** bekommen Sie Ihre **Zugangsdaten** automatisch **per E-Mail** geschickt.



ANS-Mensa-System

Willkommen

Im Anhang finden Sie Ihre Zugangsdaten sowie einige nützliche Information zu unserem System.

Viele Grüße von
Deinem Team der Kundenbetreuung

AlsterFood GmbH
E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de
Tel.-Nr. 040 / 6329 5005 (8:30-15:30 Uhr)

SAMS-ON-App einrichten



Mit Ihren Zugangsdaten können Sie sich die SAMS-ON-App einrichten, um komfortabel per Smartphone zu bestellen und mit PayPal Ihr Guthaben aufzuladen sowie mehrere Kinder darüber zu verwalten. Laden Sie sich dazu die SAMS-ON-App herunter:

Für **Android**: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.akguinet.samson>

Für **Apple**: <https://apps.apple.com/ca/app/sams-on/id1218883802>



Ist die App auf Ihrem Smartphone geben Sie bei

Name des Bestellsystems:

Ans

ein.

Ihre **Ausweisnummer** und Ihre **PIN** haben Sie **per E-Mail** bekommen. Kontrollieren Sie Ihre Postfächer und Spam-Nachrichten. Ihre Ausweisnummer ist **7-stellig** und besteht aus Zahlen. Hier ein Beispiel für die Ausweisnummer: 2900002.

Ihre Ansprechpartner:

Team Kundenbetreuung AlsterFood (Bürozeiten Mo-Fr 08:30-15:30 Uhr)

Tel-Nr. 040 – 6329 5005

Fax-Nr. 040 – 6329 5002

E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und stehen Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team der Kundenbetreuung – SAMS-ON Support für AlsterFood